

CALENDRIER DES ACTIONS MAIA DU 1ER SEMESTRE 2021

INSCRIPTION PAR MAIL AUPRES DE LA PILOTE

DATE	TYPE D'ACTION	THEMES	FORMAT	NOMBRE DE PLACES
17 / 05	Groupe de travail	Définitions partagées et identification des acteurs de l'animation et de la coordination territoriale	Visioconférence	10
25 / 05	Groupe de travail	Identification des guichets clés du parcours de la personne âgée	Présentiel, Chamalières	10
03 / 06	Groupe de travail	Cellule de concertation et d'orientation partagée du guichet intégré MAIA	Présentiel, Chamalières	10
08 / 06	Journée thématique	En deux parties : 1. Droits des personnes en fin de vie 2. L'hospitalisation sous contrainte	Présentiel, Ceyrat	50
18 / 06	Groupe de travail	Charte d'engagement et de bonnes pratiques des professionnels mettant en œuvre la méthode MAIA	Présentiel, Chamalières	10
29/06	Groupe de travail	Finalisation du guide d'entretien et d'orientation : harmonisation des informations et orientations proposées	Présentiel, Chamalières	10
16/09	Table de concertation tactique	Restitution de l'ensemble des groupes de travail et présentation des outils	A préciser en fonction des réglementations en vigueur	
30/09	Journée thématique	Formation : Somme-nous démunies face au refus d'aide et de soins ?	Présentiel, Blanzat	(1 inscription par structure) 18

DESCRIPTIFS DES GROUPES DE TRAVAIL

❖ GT 1 : Définitions partagées de l'animation et la coordination territoriale (lundi 17 mai)

- Pour co-construire et s'articuler sainement tout au long d'un parcours, définir des bases communes (vocabulaire et définitions) est une première étape essentielle. Le guichet intégré est une organisation « dynamique », qui requiert de l'animation et de la coordination régulière pour ne pas rester figée dans le temps et suivre la perpétuelle évolution des ressources du territoire. Cette organisation repose sur la co-responsabilité de chaque acteur du parcours, il est donc important que nous soyons tous d'accord sur le rôle et les missions de chacun, pour assurer une articulation fluide des acteurs du guichet intégré.

- De plus, un projet régional de promotion de la méthode MAIA en faveur de l'émergence des DAC propose la réalisation d'un référentiel de l'intégration territoriale. Nous pourrions nous appuyer sur les définitions partagées construites lors de ce groupe de travail pour organiser ce référentiel en grandes catégories d'actions : animation territoriale / coordination territoriale / intégration.

❖ **GT 2 : Les guichets clés d'un parcours PA devenant complexe** *(mardi 25 mai)*

- Au fil des années, afin de simplifier la recherche d'informations des usagers dans leur parcours, diverses ressources ont émergé ou développé une mission d'accueil, d'information et d'orientation. La multiplicité de ces guichets, dédiés à des étapes différentes du parcours de la personne âgée, floute le paysage déjà riche des ressources mises à disposition des usagers et des professionnels.
- L'objectif de cet atelier sera de rendre lisible les guichets du parcours de la personne âgée, selon :
 - Les étapes clés d'un parcours devenant complexe
 - L'interlocuteur (usager ou professionnel)
- Cet atelier s'appuiera sur un outil choisi au niveau régional durant un groupe de travail inter-dispositifs (CLIC, réseau de santé, MAIA, CPTS), visant à harmoniser la méthode d'identification des guichets clés des personnes âgées et des professionnels de la gérontologie. Nous pourrions bien sûr adapter cet outil aux réalités de notre territoire.
- Enfin, cet outil sera également bénéfique aux professionnels et au futur DAC, une fois cette nouvelle ressource implantée sur le territoire, afin de travailler en bonne articulation avec les guichets existants.

❖ **GT 3 : Optimisation de la cellule de concertation et d'orientation partagée** *(jeudi 03 juin)*

- L'un des outils clé de notre projet d'optimisation de l'orientation des situations complexes est cette cellule partagée entre les dispositifs d'appui et d'accompagnement et des professionnels ressources du territoire. Cette dernière a été testée en 2020 sous le pilotage de la MAIA. Il est temps pour les professionnels impliqués dans cette cellule de faire le point sur les bénéfices de cette nouvelle organisation et de dégager ensemble des points d'amélioration, pour répondre de façon toujours plus efficace aux besoins des usagers et des professionnels.

❖ **GT 4 : Poursuite de la rédaction de la charte d'engagement et de bonnes pratiques des professionnels MAIA** *(vendredi 18 juin)*

La méthode MAIA a initialement été pensée comme un label garantissant la sensibilité et la co-responsabilité des professionnels dans le parcours des personnes âgées et leur investissement dans une démarche décloisonnée de concertation pour optimiser l'ensemble du parcours de leurs bénéficiaires.

Cette charte, initiée en 2019, est un échelon essentiel à la participation des professionnels dans le parcours, intégrant ces derniers au cadre juridique de la MAIA concernant l'échange et le partage d'informations.

Enfin elle précise nos valeurs communes, notre démarche éthique et la procédure d'orientation que nous avons choisi de porter ensemble.

L'objectif de ce groupe de travail est de finaliser la rédaction de la charte, en particulier la partie juridique qui a pour mission de préciser le rôle des professionnels dans le respect et le partage des informations couvertes par le secret professionnel.

❖ **GT 5 : Poursuite de la co-construction du guide d'entretien et d'orientation** (*mardi 29 juin*)

- Cet outil a été initialement pensé pour venir en appui aux LIS, guichets principaux de proximité dédiés aux personnes âgées.
- La première partie du guide, dédiée à l'entretien, a été construite lors de précédents GT, réunissant les LIS.
- Il reste à préciser ensemble une harmonisation des orientations proposées aux personnes âgées et leurs aidants, en fonction des besoins identifiés. Cette liste d'orientations servira de base à la réalisation du référentiel des ressources du parcours de la personne âgée qui sera constitué de fiches synthétiques décrivant les structures et leur mode de saisine.

RENSEIGNEMENT ET INSCRIPTION :

Tiphanie CHAPUT

Pilote MAIA de la métropole clermontoise

04 73 15 01 92

tchaput.maia@gerontonomie.com

MERCI À TOUS ET À BIENTÔT